

Algemene Voorwaarden Finca Punta Serra

Wij raden u aan deze algemene voorwaarden zorgvuldig door te lezen. Door het maken van een reservering verklaart u zich akkoord met de inhoud van deze voorwaarden.

1. Reserveren

U kunt via de website uw reservering plaatsen voor het huren van een accommodatie (casita of suite) van Finca Punta Serra. Na ontvangst van uw reservering, ontvangt u van ons een reserveringsbevestiging per mail, alsmede een factuur met betaal informatie. Indien u binnen 2 dagen geen bevestiging heeft ontvangen, verzoeken wij u contact met ons op te nemen.

De minimale verblijfsduur voor de casita is 3 nachten en voor de suite 2 nachten.

2. Reserveringskosten

Alle vermelde huurprijzen zijn inclusief reserveringskosten.

3. Prijzen

De prijzen op de website van Finca Punta Serra worden met zorg samengesteld en actueel gehouden. Kennelijke fouten of vergissingen zijn voorbehouden. De prijs vermeld op uw reserveringsbevestiging is leidend.

4. Betaling

Bij reservering dient een aanbetaling van 20% van het totale huurbedrag te worden voldaan binnen 5 dagen na factuurdatum.

Het resterende bedrag dient uiterlijk 4 weken vóór aankomst volledig te zijn betaald.

Bij reserveringen die binnen 4 weken vóór aankomst worden gemaakt, dient het volledige huurbedrag direct te worden voldaan.

Finca Punta Serra behoudt zich het recht voor een reservering te annuleren indien betaling niet tijdig of niet volledig wordt ontvangen. Reeds betaalde bedragen worden in dat geval niet terugbetaald.

5. Annulering

Annuleringen dienen schriftelijk per e-mail aan Finca Punta Serra te worden doorgegeven.

Bij annulering gelden de volgende voorwaarden:

- Tot 28 dagen vóór aankomst is 20% van het totale factuurbedrag verschuldigd.
- Vanaf 28 dagen vóór aankomst tot de dag van aankomst is het volledige factuurbedrag verschuldigd.

Indien Finca Punta Serra door onvoorziene omstandigheden genoodzaakt is een reservering te annuleren, zal de huurder hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte worden gebracht. Indien mogelijk wordt een passend alternatief aangeboden.

Indien geen passend alternatief beschikbaar is of de huurder dit niet accepteert, wordt het reeds betaalde bedrag volledig terugbetaald. Verdere aansprakelijkheid of schadevergoeding is uitgesloten.

Wij adviseren iedere gast een passende reis en annuleringsverzekering af te sluiten.

6. Wijzigingen door de huurder

Indien u wijzigingen wilt aanbrengen in een reeds gemaakte reservering, dient u dit zo spoedig mogelijk aan Finca Punta Serra door te geven.

Wijzigingen worden schriftelijk bevestigd. Voor iedere wijziging wordt een administratievergoeding van € 30 in rekening gebracht.

7. Huisdieren

Huisdieren zijn niet toegestaan in onze accommodaties.

8. Zorg voor accommodatie en omgeving

De accommodatie dient zorgvuldig te worden gebruikt met respect voor de woning, inventaris en omgeving.

Overlast voor omwonenden of andere gasten is niet toegestaan.

Bij ernstige overlast of onbehoorlijk gebruik kan toegang tot de accommodatie worden ontzegd zonder recht op restitutie.

Schade aan de accommodatie of inventaris dient direct te worden gemeld. Alle reparatie of vervangingskosten komen voor rekening van de huurder.

9. Water, gas en elektra

De verbruikskosten voor elektra, water en gas zijn inbegrepen in de huursom.

Gasten worden verzocht zorgvuldig om te gaan met water, gas en elektriciteit. Bij gebruik van airconditioning of verwarming dienen ramen en deuren gesloten te zijn.

10. Maximaal aantal personen

Het maximaal toegestane aantal gasten staat vermeld bij de accommodatie.

Overschrijding van dit aantal is niet toegestaan. Bij overtreding kan toegang tot de accommodatie worden ontzegd zonder restitutie van de huursom.

11. Aankomst en vertrek

Inchecken is mogelijk vanaf 15.00 uur.

Uitchecken dient uiterlijk om 10.00 uur plaats te vinden.

Afwijkende tijden zijn uitsluitend mogelijk in overleg en afhankelijk van beschikbaarheid.

Tijdens het verblijf dient de accommodatie netjes te worden gehouden.

Bij vertrek dient de accommodatie bezemschoon te worden achtergelaten, met schoon serviesgoed en opgeruimde inventaris.

12. Aansprakelijkheid

De hoofdboeker is verantwoordelijk voor alle personen die onderdeel uitmaken van de reservering.

Onderverhuur of overdracht van de accommodatie aan derden is niet toegestaan.

Gebruik van de accommodatie en alle aanwezige voorzieningen geschiedt volledig op eigen risico.

Finca Punta Serra is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, letsel, ongevallen, schade aan eigendommen, uitval van technische apparatuur, storingen in water of elektriciteit of omstandigheden buiten haar invloedssfeer.

Bouwwerkzaamheden, onderhoudswerkzaamheden, verkeershinder, geluidsoverlast of andere externe omstandigheden geven geen recht op compensatie.

In warme klimaten kunnen insecten of andere vormen van ongedierte voorkomen. Ondanks preventieve maatregelen kan Finca Punta Serra hiervoor geen aansprakelijkheid aanvaarden.

13. Klachten

Mocht u tijdens uw verblijf een klacht hebben, dan verzoeken wij u deze direct aan Finca Punta Serra te melden zodat wij de mogelijkheid hebben het probleem op te lossen.

Klachten die niet tijdens het verblijf zijn gemeld kunnen achteraf mogelijk niet meer in behandeling worden genomen.